

大專生實習工作計畫-醫療品質指標&品質管理改善

一、每日時間規劃說明

1. 請同學每日完成日誌並於 16:30 前 mail 繳交；每週三完成前一週之週誌並於 16:30 前 mail 繳交(週四可討論)。
2. 約莫第三週時，請同學列舉工作體驗報告的大綱內容。

二、實習內容計畫大綱

週數	學習主題	學生作業 ※形式：請同學先搜尋作業，就資料一起討論，過程中說明本院狀況。	本週預估所 花費時間	成績佔比 (依各週學習內容搜 尋整理、作業完成度)
第一週 (2/23~2/27) *2/27 放假一日	簡介業務	-	4 小時	-
第二週 (3/2~3/6)	1.認識品質指標 2.認識醫院各類指標	● 什麼是品質指標？品質指標的意義、特性和種類？ ● 指標要具備什麼條件才能成為指標？ ● 醫院提報相關的指標有哪些？ ● 醫院收集並監測指標的必要性？ ● 繳交工作體驗實習報告大綱初稿	10 小時	5%
第三週(3/9~3/13)	醫院指標管理及數據收集	● 醫院指標管理流程步驟及內容？ ● 收集指標數據的方法及優缺點？ ● 收集指標數據應注意事項？如何確保收集到的指標數據是正確的？	10 小時	10%
第四週 (3/16~3/20)	1.指標定義及測量的目的 2.指標閾值與監測	● 持續性監測指標的操作型定義？(請同學選擇一類感興趣的指標) ● (同學選擇一類感興趣的指標)為什麼要測量這項指標？意義？	10 小時	5%
第五週		● 判定指標異常的方法有哪些？	12 小時	10%

週數	學習主題	學生作業 ※形式：請同學先搜尋作業，就資料一起討論，過程中說明本院狀況。	本週預估所 花費時間	成績佔比 (依各週學習內容搜 尋整理、作業完成度)
(3/23~3/27)		● 閾值管控機制及管制圖的分類？啟動改善時機？ ● 如何訂指標閾值？閾值如何影響管制圖判讀結果？		
第六週(3/30~4/3) *4/3 放假一日	指標報表整理及判讀	● 實作整理指標報表 ● 依選定的指標，提供本院與同儕值比較，探討影響醫院指標表現的可能因素有哪些？	10 小時	10%
第七週(4/6~4/10) *4/6 放假一日	1.監測異常指標之改善 2.品質改善教育訓練活動計畫 3.品質改善競賽活動工作計畫	● 針對品質改善主題有哪些常用品管工具？統整表格。 ● 試擬一份院內品質改善教育訓練活動計畫/綱要。	10 小時	10%
第八週 (4/13~4/17)		● 醫院院內品質改善競賽活動工作計畫應包含的流程及必要內容？ ● 試擬一份院內品質改善競賽活動工作計畫/綱要。	10 小時	5%
第九週 (4/20~4/24)		● 文獻搜尋:醫院品管圈(品質改善)活動推動困難探討 ● 醫院鼓勵並協助同仁進行品質改善活動的作法探討	10 小時	5%
第十週 (4/27~5/1) *5/1 放假一日	品質指標 BI 系統建置-實作	● BI 介紹及簡易解說 ● 設計 BI 介面(需要呈現何種內容？) ● 資料確認與系統測試	20 小時	30%
第十一週 (5/4~5/8)				
第十二週 (5/11~5/15)				
第十三週 (5/18~5/22)	報告整理及討論	撰寫工作體驗實習報告	5 小時	10%
第十四週 (5/25~5/29)	回饋及心得分享	心得回饋	3 小時	-